



Registratiereglement

als onderdeel van Kwaliteitscriteria 2021-2023 ProCert

Kwaliteitsregister Pedicures (KRP)

“Zichtbare kwaliteit voor iedereen”

Eigenaar:	Stichting ProCert
Versie:	1.0 (definitief)
Status:	vastgesteld
Ingangsdatum:	1 januari 2021

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Beschrijving van het Kwaliteitsregister Pedicures	4
2.1 Waarom heeft ProCert een systeem van registratie en herregistratie?.....	4
2.2 Hoe werkt het registratiesysteem van ProCert?	4
2.3 Kom ik in aanmerking voor registratie?	4
2.4 Hoe registreer ik me voor het eerst in het Kwaliteitsregister?	4
2.5 Wat zijn de kosten van mijn registratie?.....	5
2.6 Wanneer wordt een registratie beëindigd?	5
2.7 Hoe herregistreer ik mij?.....	5
2.8 Wat als ik niet aan de kwaliteitscriteria voldoe?	5
2.9 Kan ik punten meenemen naar de volgende periode?	6
2.10 Wat gebeurt er als mijn kwalificatie wijzigt?	6
2.11 Welke gegevens van het register zijn openbaar?	6
3. De kwaliteitsdomeinen nader toegelicht	7
3.1 Kwaliteitsdomeinen.....	7
3.2 Competenties	8
3.3 Geaccrediteerde programma's	8
3.4 Registraties in het KRP.....	9
4. De kwaliteitscriteria 2021 – 2023	10
4.1 Onderscheid domein Voetzorg.....	10
4.2 Accreditatiematrix.....	11
4.3 Verplichte inzet per domein	11
4.4 Accreditatiereglement.....	12

1. Inleiding

ProCert is hét Kwaliteitsinstituut voor pedicures. Het doel van ProCert is het inzichtelijk maken van de kwaliteit in de pedicurebranche. Enerzijds doet ProCert dit door het accrediteren van bij- en nascholingsactiviteiten en anderzijds door het registreren van de kwaliteiten van de pedicures in het Kwaliteitsregister Pedicures (KRP). De kwaliteit van de beroepsgroep pedicures heeft zich sinds 2009 dan ook mede door inzet van ProCert ontwikkeld naar een door de branche gedragen niveau van kwaliteit en professionaliteit.

Voor u ligt het registratiereglement, onderdeel van de kwaliteitscriteria voor het KRP voor de periode 2021 – 2023. Het registratiereglement beschrijft de algemene beoordelingsregels voor het registreren van pedicures in het KRP. Het registreren in het KRP is mogelijk voor Medisch Pedicures¹.

¹] Voor pedicures die op 31 december 2020 in het KRP stonden ingeschreven als Pedicure DV/RV, Pedicure DV of Pedicure RV bestaat per 1 januari 2021 eenmalig de mogelijkheid om in te schrijven in PE Online.

2. Beschrijving van het Kwaliteitsregister Pedicures

2.1 Waarom heeft ProCert een systeem van registratie en herregistratie?

Met het systeem van registratie en herregistratie wordt zichtbaar (transparant) gemaakt aan cliënten, zorgverzekeraars, werkgevers en aanpalende disciplines dat de deskundigheid van de betreffende beroepsbeoefenaar gewaarborgd is op het terrein van de beroepsuitoefening. De minimale eisen zijn vastgelegd in de kwaliteitscriteria. Een actuele inschrijving in het KRP is een belangrijk gegeven voor het verkrijgen van vergoede zorg. Daarnaast kan een geregistreerde pedicure met een KRP-inschrijving aantonen te voldoen aan de minimale eisen die gesteld zijn voor deskundigheid in de kwaliteitscriteria.

2.2 Hoe werkt het registratiesysteem van ProCert?

Het KRP is een persoonsregister. Geregistreerde pedicures zijn zelf verantwoordelijk voor een actuele opgave van gegevens via PE Online, waaronder persoonlijke contactgegevens. PE Online is een softwaretoepassing die achter de website van ProCert de digitale processen binnen het kwaliteitsregister regelt. ProCert is bevoegd om gegevens van pedicures te beheren.

2.3 Kom ik in aanmerking voor registratie?

Voor nieuwe toelating tot het KRP ben je in het bezit van een erkend en geldig diploma medisch pedicure² dat maximaal 10 jaar oud is.

Wanneer een eerdere registratie is beëindigd, doordat er niet aan de voorwaarden is voldaan en/of op iemands eigen verzoek, kan men zich niet zonder meer op basis van hetzelfde bewijsstuk opnieuw aanmelden. Ook iemand die is uitgeschreven, omdat niet aan de financiële verplichtingen is voldaan, kan zich niet opnieuw inschrijven.

ProCert beoordeelt of toelating gerechtvaardigd is en of aanvullende voorwaarden worden gesteld. Dit wordt per situatie afzonderlijk beoordeeld. Iemand die met een actuele inschrijving in een ander register aantoonbaar kan maken, dat zij voldoet aan actuele kennis en vaardigheden kan wel ingeschreven worden. In alle gevallen zal de kandidaat-geregistreerde bewijsmiddelen moeten aanleveren.

2.4 Hoe registreer ik me voor het eerst in het Kwaliteitsregister?

Een verzoek tot registratie kan worden ingediend via de daarvoor bestemde procedure met het daarvoor bestemde digitale aanmeldingsformulier. Pedicures die registratie aanvragen, zijn zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van bewijzen waarmee aangetoond kan worden dat aan de normen voor toelating wordt voldaan. Een verzoek tot registratie wordt in behandeling genomen nadat alle benodigde gegevens compleet zijn en bewijzen zijn verstrekt.

²) Volgens de diplomalist van ProVoet.

Als na drie maanden na aanmelding niet alle benodigde gegevens en bewijzen zijn verstrekt, is ProCert gemachtigd een verzoek tot registratie te staken. Na toelating tot het register ontvangt de deelnemer een bevestiging hiervan.

2.5 Wat zijn de kosten van mijn registratie?

Jaarlijks betaalt men een bijdrage voor registratie in het register. Bij een nieuwe aanmelding tijdens een lopende reglementperiode betaalt men het pro-rata deel van het lopende jaar. Het jaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.

De rekening voor deelname zal worden aangeboden via een e-factuur. Met brancheorganisatie ProVoet is een regeling getroffen dat haar leden een korting krijgen op de registratiekosten. Deze korting wordt direct verrekend. Registratiekosten en de wijze van betaling kunnen aan verandering onderhevig zijn. De actuele informatie is terug te vinden op de website www.kwaliteitsregisterpedicures.nl.

Als de registratiekosten niet tijdig worden voldaan, zal de registratie van de betreffende pedicure in het KRP worden beëindigd.

2.6 Wanneer wordt een registratie beëindigd?

Een registratie kan worden beëindigd als de geregistreerde:

- niet langer voldoet aan de kwaliteitscriteria;
- na twee aanmaningen zijn betalingsverplichting niet nakomt;
- zijn registratie zelf opzegt;
- is overleden.

Het opzeggen van een registratie in het KRP moet altijd schriftelijk gebeuren. Opzeggen kan per einde van het factuurjaar.

Er vindt bij beëindiging geen restitutie plaats van registratiekosten.

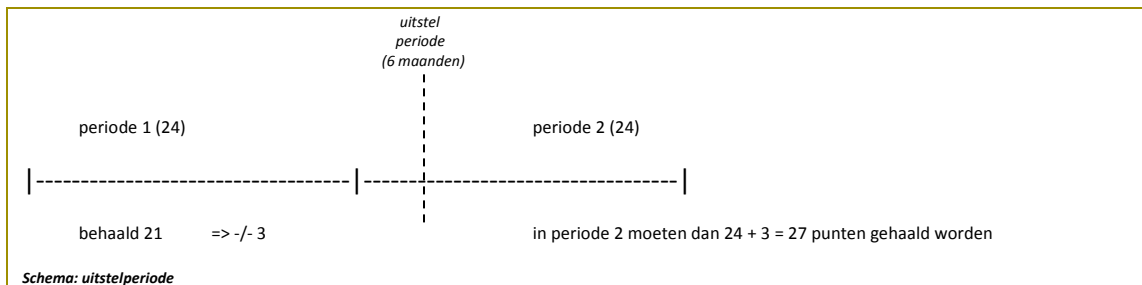
2.7 Hoe herregistreer ik mij?

Nadat aan de voorwaarden voor herregistratie is voldaan, kan aan het einde van een periode het dossier ingediend worden voor herregistratie. Dit kan vanaf vier maanden voor de einddatum tot 1 maand na de einddatum. Indien na 1 maand het dossier nog niet is ingediend, zal het dossier automatisch op inactief komen te staan.

2.8 Wat als ik niet aan de kwaliteitscriteria voldoe?

Gedurende de actieve periode krijgt een pedicure diverse meldingen van de status. Als een pedicure niet binnen de reguliere persoonlijke accreditatieperiode van 3 jaar voldoet aan de kwaliteitscriteria geldt een uitstelperiode van 6 maanden, waarin het tekort bijgewerkt moet zijn. Een kandidaat kan maximaal een tekort van 3 punten meenemen naar de nieuwe periode.

Deze punten moeten binnen een half jaar na de start van de nieuwe periode alsnog behaald zijn. Deze punten komen er in deze nieuwe periode dus extra bij naast de reguliere punten in deze nieuwe periode (zie schematische weergave).



2.9 Kan ik punten meenemen naar de volgende periode?

Een pedicure kan een eventueel overschot van maximaal 3 punten meenemen naar de nieuwe periode. Deze punten kunnen in mindering gebracht worden in de nieuwe periode (in vrije ruimte).

2.10 Wat gebeurt er als mijn kwalificatie wijzigt?

Als de kwalificatie van de pedicure wijzigt van pedicure DV/RV of pedicure DV of pedicure RV naar medisch pedicure, dan start automatisch een nieuwe persoonlijke accreditatieperiode. Hierop zijn de voorwaarden van toepassing, behorende bij de nieuwe kwalificatie. Al behaalde punten uit de vorige periode, kunnen niet zonder meer worden meegenomen naar de nieuwe periode. Wel kan een pedicure daarvoor een herbeoordeling aanvragen. Bij wijziging van een kwalificatie ontvangt een pedicure geen nieuwe factuur.

2.11 Welke gegevens van het register zijn openbaar?

Om zichtbaar te kunnen maken aan cliënten, zorgverzekeraars en andere belanghebbenden dat een pedicure voldoet aan de kwaliteitscriteria, kan het KRP worden geraadpleegd met behulp van de naam van de geregistreerde pedicure en/of het KRP-nummer. Deze gegevens zijn daarmee openbaar. Daarnaast zijn ook de praktijknaam en plaats zichtbaar. Bij het raadplegen wordt duidelijk of de pedicure staat vermeld in het KRP en met welke inschrijving. Het inzien van persoonlijke gegevens is niet mogelijk.

3. De kwaliteitsdomeinen nader toegelicht

3.1 Kwaliteitsdomeinen

Binnen de missie en visie van ProCert staat het stimuleren en borgen van kwaliteitsverbetering en het inzichtelijk maken van de kwaliteit binnen de pedicurebranche centraal.

ProCert heeft het kwaliteitsregister zodanig ontwikkeld dat de kwaliteit van het beroep pedicure en de beroepsuitoefening transparant en inzichtelijk zijn. Eén van de voorwaarden hierbij is dat het kwaliteitsregister aansluit bij de gangbare kwaliteitsnormen in de branche. Binnen het kwaliteitsregister wordt onderscheid gemaakt tussen vier kwaliteitsdomeinen, te weten:

- voetzorg
- omgevingsbewust handelen
- reflectie
- ondernemerschap

Voetzorg

Activiteiten worden exclusief aangeboden door ProVoet erkende opleiders³:

- die een bijdrage leveren aan vakinhoudelijke kennis en vaardigheden en het onderhouden en verdiepen van de competenties 1 t/m 8 uit het beroepscompetentieprofiel BCP Medisch Pedicure (2019); en/of
- die op aantoonbare wijze ondersteunend zijn aan de zorg en verzorging van de voeten van de cliënt.

Voorbeelden: vakinhoudelijke programma's (beroepsrelevant).

Omgevingsbewust handelen

Activiteiten die bijdragen aan de relatie met en verbetering van de omgeving van de pedicure, zoals veiligheid, gezondheid, milieu en hygiëne, dit zowel op individueel, praktijk-, keten- en brancheniveau.

Voorbeelden: programma's gericht op hygiëne en preventie, kwaliteitsbewust handelen, EHBO/BHV/AED-programma's (niet-beroepsrelevant), richtlijnen diabetici, zorgmodule, bedrijfshandboek (protocol), wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, gezondheid, milieu en hygiëne, duurzaamheid.

Reflectie

Activiteiten die een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de individuele en collectieve groei en ontplooiing van de pedicure en/of de branche.

Voorbeelden: visitaties, intervisiegroepen / intercollegiaal overleg / klankbordgroep, presenteren (congres/symposium), publiceren artikelen, wetenschappelijk onderzoek, deelname aan commissies / werkgroepen / besturen, innovatieplatform, geven van scholing/examinering, gericht feedback vragen en geven op de beroepsuitoefening aan anderen.

³) Uiteraard dient er voldoende kwalitatief aanbod en landelijke dekking te zijn, anders kan ProCert hiervan afwijken. Daarnaast vervalt na het beëindigen van de ProVoet-erkenning ook per direct de accreditatie voor deze scholingsactiviteiten in het domein Voetzorg.

Ondernemerschap

Activiteiten die gericht zijn op het ontwikkelen van ondernemersvaardigheden en/of het ontwikkelen van de professionele bedrijfsvoering.

Voorbeelden: verkooptechniek, marketing, timemanagement, wet- en regelgeving op het gebied van ondernemerschap, Arbo, social media, pensioen/AOV/broodfonds, communicatie, klanttevredenheidsonderzoek, ondernemersvaardigheden, ondernemerscafés, netwerkbijeenkomsten, presentatietechniek, onderhandelen, personeelstraining, financiële administratie, tariefstelling, ICT, leiding geven, inkoop, juridische en fiscale zaken, persoonlijke effectiviteit, stagebegeleiding.

3.2 Competenties

Belangrijk uitgangspunt voor deze kwaliteitsdomeinen van ProCert zijn de relevante beroepscompetentieprofielen en brancherichtlijnen binnen de branche. ProVoet beheert zowel de relevante beroepscompetentieprofielen als diverse richtlijnen en protocollen voor de branche.

Het beroepscompetentieprofiel (BCP) beschrijft de belangrijkste kenmerken en criteria voor het beroep van pedicure en medisch pedicure. In het BCP staat uitgebreid beschreven over welke competenties een pedicure of medisch pedicure moet beschikken om de verschillende kerntaken uit te kunnen voeren. Dit zijn de beroepsvereisten.

Daarnaast zijn er diverse richtlijnen en protocollen die (mede) door ProVoet ontwikkeld worden voor de branche, zoals het Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure, de Beroepscode, de richtlijnen DV/RV en de Zorgmodule. Dit zijn de branchevereisten.

3.3 Geaccrediteerde programma's

Door geaccrediteerde activiteiten op diverse gebieden te volgen c.q. uit te voeren kan een geregistreerde punten behalen binnen de diverse vastgestelde domeinen. De activiteiten dragen bij aan:

- Realisatie en behoud van competenties zoals beschreven in het BCP Medisch Pedicure;
- Het programma is direct ondersteunend aan de werkzaamheden van de medisch pedicure en past binnen het profiel van het beroep en de praktijk;
- Het programma is gebaseerd op de eisen die de branche stelt aan het beroep en de beroepsuitoefening. Dit zijn onder meer de door ProCert verplichte programma's;
- Het programma draagt bij aan een verbreding van het marktperspectief van de medisch pedicure, binnen het profiel van het beroep en de praktijk;
- Kennis- en vaardigheidsontwikkeling door participatie in brancheontwikkelingen;
- Het programma draagt bij aan competenties die belangrijk zijn voor de positie van de pedicure in de keten, en/of door bevordering van samenwerking met aanpalende disciplines.

In het accreditatiereglement is opgenomen hoe programma's geaccrediteerd kunnen worden, dan wel accreditatiepunten aangevraagd kunnen worden.

3.4 Registraties in het KRP

In het KRP zijn verschillende registraties mogelijk:

- Medisch Pedicure
- Pedicure DV/RV
- Pedicure DV
- Pedicure RV

De medisch pedicure is in het bezit van het diploma Medisch Pedicure en is daarmee breed opgeleid in de behandeling van alle soorten risicovoeten. Daarnaast is tijdens de opleiding specifiek aandacht besteed aan samenwerking met zorgpartners en succesvol ondernemerschap.

De pedicure DV/RV, DV of RV is vanaf 2009 opgenomen in het KRP. Deze pedicures hebben het diploma Pedicure en één of meerdere aanvullende certificaten DV (diabetische voet) of RV (reumatische voet). Voor deze categorie geldt dat géén nieuwe inschrijvingen pedicure DV/RV, DV of RV in het KRP worden toegelaten.

Het beleid van ProCert is erop gericht dat de geregistreerde pedicure zich hoofdzakelijk ontwikkelt op het gebied van haar KRP-inschrijving. Dit is met name relevant voor de pedicures met een registratie DV, RV of DV/RV.

4. De kwaliteitscriteria 2021 – 2023

Er zijn verschillende inschrijvingen mogelijk binnen het KRP:

- Medisch Pedicure
- Pedicure, diabetische voet (DV)
- Pedicure, reumatische voet (RV)
- Pedicure, diabetische en reumatische voet (DV/RV)

4.1 Onderscheid domein Voetzorg

Zoals eerder benoemd is het beleid van ProCert erop gericht dat de geregistreerde pedicure zich ontwikkelt in de richting van de KRP-inschrijving. Dit geldt specifiek voor het domein Voetzorg. Hier wordt een onderverdeling gemaakt naar de aard van de te accreditere programma's en de kwalificatie in het KRP. Schematisch ziet dat er als volgt uit:

DOMEIN VOETZORG	aard van de te accreditere programma's					
	Diabetes Mellitus	Reuma	Overige risicovoet	Sport	Oncologie	Overige voetzorg
<i>kwalificatie pedicure</i>						
Pedicure DV	X					
Pedicure RV		X				
Pedicure DV/RV	X	X				
Medisch Pedicure	X	X	X			
<i>Specialisatie Sport⁴</i>				X		
<i>Specialisatie Oncologie³</i>					X	

Daarmee is ook duidelijk dat de verplichte punten in het domein Voetzorg behaald moeten worden in relatie tot de kwalificatie van de pedicure. Dat betekent dat de programma's in het domein voetzorg een subtitel krijgen als hierboven weergegeven onder "aard van de te accreditere programma's".

⁴) Momenteel is het nog niet mogelijk om als Medisch Pedicure met een specialisatie ingeschreven te worden in het KRP.

4.2 Accreditatiematrix

Voor de periode 2021-2023 worden diverse activiteiten geaccrediteerd. In onderstaande matrix staan deze weergegeven. In het accreditatiereglement staan deze categorieën nader toegelicht en worden de accreditatierichtlijnen benoemd.

Domein Voetzorg
Bij- en nascholing op het gebied van voetzorg
Specialisaties op de opleiding Medisch Pedicure
Domein Omgevingsbewust handelen
Bij- en nascholing betreffende protocollen, standaarden en richtlijnen van ProVoet
Bij- en nascholing op het gebied van veiligheid, gezondheid, milieu en hygiëne
Activiteiten gericht op multidisciplinaire (keten) samenwerking
Cursussen EHBO, BHV, reanimatie, AED en/of brandbestrijding
Domein Reflectie
Organiseren van intercollegiaal overleg / intervisie / toetsing
Deelname aan intercollegiaal overleg / intervisie / toetsing
Bij- en nascholing op het gebied van zelfontplooiing
Deelname aan commissies, werkgroepen, bestuur van en voor ProVoet, SFBV, ProCert en Bravo
Geven van scholing via erkende opleiders / afnemen van examens via erkende exameninstellingen
Publiceren en presenteren
Erkend leerbedrijf
Domein Ondernemerschap
Klanttevredenheid
Bij- en nascholing op het gebied van ondernemerschap

4.3 Verplichte inzet per domein

Voor de periode 2021-2023 geldt een verplichte inzet per domein. Voor iedere geregistreerde pedicure geldt een vaste periode van 3 jaar. Voor de periode 2021-2023 geldt een minimum aantal te behalen punten van 24 voor een Medisch Pedicure, voor de Pedicure DV/RV en voor de Pedicure DV of RV. Er is geen onderscheid tussen het te behalen aantal punten.

Domeinen	Puntentotaal	aard van de te accrediteren programma's						Omgeving bewust handelen	Reflectie	Ondernemerschap
		Voetzorg (incl. subdomeinen)								
		Diabetes Mellitus	Reuma	Overige risicovoet	Sport	Oncologie	Overige voetzorg			
		verplichte punten in diverse (sub)domeinen								
Pedicure DV	24	3						2	2	3
Pedicure RV	24		3					2	2	3
Pedicure DV/RV	24	3	3					2	2	3
Medisch Pedicure	24	3	3	3				2	2	3

Voor wat betreft de inspanningsverplichting komt dit neer op 8 uren per jaar. ProCert stimuleert haar geregistreerden om de punten verdeeld over de periode te behalen.

4.4 Accreditatiereglement

Voor het accrediteren van activiteiten gelden de richtlijnen zoals deze beschreven zijn in het accreditatiereglement. Dit reglement geldt zowel voor de kennisaanbieders als de ingeschreven KRP-geregistreerden die zelf punten willen aanvragen.

Sommige categorieën activiteiten kunnen door de KRP-geregistreerde zelf verzilverd worden. Deze categorieën staan specifiek benoemd. Er worden geen kosten gerekend voor de KRP-geregistreerde die zelf deze specifieke bij- en nascholingsactiviteiten verzilverd.

Voor dezelfde bij- en nascholingsactiviteit worden per KRP-geregistreerde slechts éénmaal accreditatiepunten verstrekt.